



Přepravní řád služby SeniorTaxi s dopomocí – Charit'áček



Verze č.: 1
Změna č.: 0
Počet stran: 5

Vypracoval:	Statutární zástupce – Bc. Simona Přechová, DiS.
--------------------	--

Správce dokumentace:	Statutární zástupce – Bc. Simona Přechová, DiS.
Podpis:	Bc. Simona Přechová, DiS.

Schválil:	Ředitelka
Podpis:	Bc. Simona Přechová, DiS.

Platnost od:	01.04.2024
Platnost do:	Provedení písemné změny

Cíl a smysl služby:

- ✿ Cílem této služby je poskytovat podporu občanům v celé oblasti působnosti Charity Kopřivnice, kteří jsou limitováni ve své schopnosti využívat místní služby, mají potíže s překonáním vzdálenosti ve městě/obci a okolí a nemohou se spolehnout na běžné formy dopravy. SeniorTaxi by chtěl těmto lidem pomoci aktivněji participovat na životě tím, že jim nabídne rychlou, bezpečnou a bezstarostnou přepravu na vyžádání, doveze je kamkoli potřebují, dopomůže jim se dostat až k místu potřeby a odveze je zase zpět. Cílem SeniorTaxi je zajistit základní dopravní službu pro níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám



Pro koho je nebo není služba určena:

- ✿ Služba SeniorTaxi je určena občanům z Kopřivnice, Štramberku, Ženkavy, Veřovic, Mořkova, Hodslavic, Hostašovic, Životic u NJ, Závišic, Rybí, Libhoště, Sedlnic, Příboru, Skotnice, Prchalova, Hájova, Lubiny
- ✿ Služba SeniorTaxi je určena pro seniory **starší 65 let**, kteří z důvodů snížené schopnosti pohybu, ztížené mobility, vyššího stáří, poúrazové situace či špatného zdravotního stavu nemohou ke své přepravě využít jiné dopravní prostředky nebo veřejnou přepravu autobusy, nebo potřebují doprovodit na dané místo
- ✿ Služba je také určena i **seniorům upoutaných na invalidním vozíku**
- ✿ Služba není určena seniorům, kteří potřebují vyšší míru podpory při vyjednáváních. V takovém případě se obraťte na sociální službu poskytující asistenční službu v daném regionu
- ✿ K odmítnutí poskytování služby může dojít v případě naplnění kapacit jízd v SeniorTaxi, agresivity ze strany klienta či nemoci a dovolené ze strany řidiče – není-li zajištěn zástup

Náležitosti před první přepravou se smlouvou:

- ✿ **Přepřavu SeniorTaxi není nutné nasmlouvat**
- ✿ Při nástupu do vozidla je občan povinen prokázat se platným PRŮKAZEM KLIENTA SeniorTaxi. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci v předem domluvené hodině na adrese: Charita Kopřivnic, Štefánikova 1163/12, Kopřivnice 7.p., číslo dveří 742
- ✿ Kontaktní místo bývá otevřeno bez domluvy ve všední dny v době mezi 8:00 – 12:00 hodiny, pokud v této době neprobíhá smluvní přeprava – doporučujeme si termín dopředu vykomunikovat
- ✿ Registrace klienta je provedena po schválení podané ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, výstupem je sepsání RÁMCOVÉ SMLOUVY o poskytnutí osobní přepravy
- ✿ **ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PROVOZNÍ A PŘEPRAVNÍ ŘÁD, RÁMCOVÁ SMLOUVA A VYDÁNÍ PRŮKAZU KLIENTA lze také vyřídit přímo ve voze SeniorTaxi před první jízdou**
- ✿ Osobní a kontaktní údaje klient poskytuje proto, aby bylo možné plnit smluvní kontrakt a právní povinnosti vyplývající ze zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě. Shromážděné a uchovávané údaje jsou u provozovatele zpracovávány v souladu s ustanoveními GDPR. Dotaz na rozsah a způsob zpracovávání osobních údajů lze uplatnit na info@charitakoprivnice.cz



Náležitosti před přepravou bez smlouvy:

- ✿ Tato služba je poskytována na základě telefonické objednávky
- ✿ Při nástupu do vozidla je občan povinen prokázat se platným **OBČANSKÝM PRŮKAZEM**
- ✿ V SeniorTaxi mu bude nabídnuta registrace, přepravní a provozní řád služby k seznámení

Uskutečňování a objednávka přepravy:

- ✿ Provozní doba SeniorTaxi je v pracovních dnech PO – PÁ od 6:00 – 14:30 hod. O víkendech a ve státní svátky není služba k dispozici
- ✿ Pouze v této provozní době je také možné telefonicky objednat přepravu na čísle: + 420 **730 55 44 44**
- ✿ Objednat přepravu lze také emailem: info@charitakoprivnice.cz kdykoliv
- ✿ Objednání přepravy je doporučeno uskutečnit alespoň 1-2 pracovní dny dopředu. Volná kapacita přepravy je organizována tak, že přednost mají: 1.) ti, kdo jsou zváni na pevné termíny (např. vyšetření u lékaře), 2.) klienti potřebující doprovod, 3.) dříve objednaní, 4.) ostatní, neakutní a pozdější objednávky
- ✿ Při objednávce služby uveďte: **vaše jméno a příjmení, telefonní kontakt, den, místo a hodinu nástupu, cíl cesty, využití dopomoci nebo čekání SeniorTaxíku či nevyužití, přeprava zavazadla, vozíku či chodítka..., pojede-li s doprovodem**
- ✿ Zrušení zamluvené a nepotřebné přepravy je nutné provést co nejdříve, bez zbytečného odkladu, jakmile se o tom klient dozví – optimálně alespoň 1 pracovní den předem
- ✿ Možnost využití služby SeniorTaxi jedním klientem není omezena

Obsah služby, oprávněné cílové destinace:

- ✿ Obsahem služby je vyzvednutí klienta na dopředu sjednané adrese a jeho převoz automobilem SeniorTaxi na domluvené cílové místo. Má-li klient domluvené čekání nebo dopomoc, je mu tato služba poskytnuta. Pokud si klient přeje, řidič SeniorTaxi mu na požádání dopomůže při nastupování a vystupování a také s jeho zavazadlem, popř. s nákupem
- ✿ Klient může využít doprovod řidiče SeniorTaxi na místo jednání, nebo si může klient vyžádat vyčkání vozidla na jeho návrat a nástup na zpáteční cestu i bez domluvy předem, pokud tomu však nebrání v pořadí další sjednaná doprava



- ✿ Před každou jednotlivou cestou provede řidič záznam do Knihy jízd uskutečňovaných přeprav, kde klient potvrdí aktuální objednávku svým podpisem na znamení toho, že s podmínkami přepravy souhlasí
- ✿ Klient i společně přepravované osoby musí: dodržovat pokyny řidiče, dodržovat zásady slušného chování, ve vozidle nesmí konzumovat jídla ani nápoje, ani přepravovat zvířata
- ✿ SeniorTaxi nemá předem oprávněné cílové destinace, tzn., že klient si určí cíl cesty dle jeho potřeby
- ✿ Cíle klienta se mohou pohybovat do 100 km od sídla Charity Kopřivnice, je-li potřeba jet více jak 100 km od sídla Charity Kopřivnice, je nutná časová rezervace a domluva předem
- ✿ Stanoviskem SeniorTaxi je sídlo Charity Kopřivnice

Cena a zpoplatnění služby:

- ✿ Přepravní služba SeniorTaxi je zpoplatněna sazbou, dle níže uvedených podmínek
- ✿ Výše sazby je stanovena za jeden směr – cesta tam a zpět jsou dva směry
- ✿ Pokud je klient doprovázen rodinným příslušníkem, jeho cesta není nijak zpoplatněna
- ✿ Při výpočtu ceny cesty se SeniorTaxi je potřeba určit, zda klient využije dopomoc nebo čekání SeniorTaxi
- ✿ Doba čekání v místě jednání klienta či jeho fyzická dopomoc k cílovému místu (doprovod) je zpoplatněno **160/hod.** Účtováno po 15 minutách (tzn. 15 minut = 40 Kč)

Cena jízd se SeniorTaxi pro klienty bydlící v Kopřivnici

- ✿ **Jízdné po Kopřivnici i mimo Kopřivnici s nástupem klienta v Kopřivnici** je přistavení SeniorTaxi zpoplatněno **20,-Kč** a dále **14,-Kč/km** za jednu jízdu (jeden směr) – bez využití dopomoci nebo čekání řidiče – SeniorTaxi se vrací zpět bez klienta!
- ✿ Jízdné s **využitím čekání řidiče nebo jeho dopomocí** se k ceně jízdy přičítá doba čekání či doprovodu každých **15 min./40,-Kč** zpáteční jízdu klient neplatí – SeniorTaxi se vrací zpět s klientem
- ✿ Jízdné začínající **nástupem klienta mimo město Kopřivnici** (např. nastupuje v Nemocnici NJ, nebo klient nevyužil čekání SeniorTaxi a opětovně si ho zavolal po několika hodinách na odvoz zpět) a jeho odvoz je do Kopřivnice je přistavení SeniorTaxi zpoplatněno **20,-Kč** a dále **14,-Kč/km** za jednu jízdu (jeden směr)



- ✿ V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši placena přepravovaným klientem služby SeniorTaxi.
- ✿ Účtovanou částku klient **platí v hotovosti nebo bankomatní kartou** ihned po ukončení cesty, dle řádně ujetých km. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu na vyžádání řidičem vydána pokladní stvrzenka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby

Cena jízdy se SeniorTaxi pro klienty bydlící v ostatních městech nebo obcích z působnosti Charity Kopřivnice

- ✿ Jízdné z ostatních měst a obcí z působnosti Charity Kopřivnice s nástupem klienta v dané obci nebo městě, či mimo něj je přistavení SeniorTaxi zpoplatněno 30Kč a dále 14,- Kč/km za jednu jízdu (jeden směr) – SeniorTaxi se vrací zpět bez klienta!
- ✿ Jízdné s využitím čekání řidiče nebo jeho dopomocí se k ceně jízdy přičítá doba čekání či doprovodu každých 15 min./40,-Kč zpáteční jízdu klient neplatí – SeniorTaxi se vrací zpět s klientem
- ✿ V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši placena přepravovaným klientem služby SeniorTaxi.
- ✿ Účtovanou částku klient **platí v hotovosti nebo bankomatní kartou** ihned po ukončení cesty, dle řádně ujetých km. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu na vyžádání řidičem vydána pokladní stvrzenka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby

Ukončení smlouvy a Závěrečná ustanovení:

- ✿ Klient, má právo službu využívat jen tehdy, když ji potřebuje a má-li službu nasmlouvanou, může ji úplně ukončit vrácením PRŮKAZU KLIENTA provozovateli. Provozovatel může RÁMCOVOU SMLOUVU klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů: při zrušení provozovatele, při zrušení služby SeniorTaxi, při nezaplacení využití služby klientem, při agresivním chování klienta
- ✿ Tento Převážní řád je vydán výše uvedeného dne s okamžitou platností. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu Charity Kopřivnice v sekci SeniorTaxi – www.charitakoprivnice.cz. Aktuální Převážní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle SeniorTaxi nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Štefánikova 1163/12, Kopřivnice 742 21.